

## 行政院人事行政總處 函

地址：臺北市濟南路一段2-2號10樓  
傳真：049-2332199  
承辦人：洪長庚  
電話：049-2359151##3305  
E-Mail：cpac314@dgpa.gov.tw

受文者：桃園市政府

發文日期：中華民國108年11月6日  
發文字號：總處資字第1080047281號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：

主旨：本總處新版「PICS人事資訊系統客服網」（以下簡稱PICS）將於本(108)年11月8日起正式上線提供服務，請查照轉知所屬。

說明：

- 一、有關PICS登入方式，請先登入「人事服務網(eCPA)」後，至「應用系統<>B6: PICS人事資訊系統客服網」路徑下點選該連結進入系統，或直接至該系統首頁  
(<https://pics2.dgpa.gov.tw/Webhook>)，以人事服務網帳號密碼或自然人憑證/健保卡登入。
- 二、原人事資訊系統客服信箱 (pemis@dgpa.gov.tw) 自本(108)年11月8日起停用，如有各項人事資訊系統相關問題，請依前開方式登入PICS後，至該系統首頁「掛號室<>線上掛號」反應問題，並至「掛號室<>掛號查詢」查詢案件處理進度。
- 三、本次PICS改版新增「線上文字客服」功能，讓使用者可透過文字與線上客服人員互動，以快速協助使用者解決問



題。前開功能上線初期服務範圍暫以「獎勵令電子化」、「公務人員個人資料服務網(My Data)」、「DD：事求人機關徵才系統」及「DK：職缺應徵」為主，未來將視服務情形調整服務內容。若非上開人事資訊系統問題，請撥打人事資訊系統客服專線(02-23979108)或至PICS首頁「掛號室〈〉線上掛號」反應。

四、有關新版PICS操作手冊，請於本(108)年11月8日起至該系統首頁(如說明一)下載利用。

正本：總統府秘書長、立法院秘書長、司法院秘書長、考試院秘書長、監察院秘書長、國家安全會議、中央研究院、國史館、最高法院、最高行政法院、公務員懲戒委員會、考選部、銓敘部、公務人員保障暨培訓委員會、公務人員退休撫卹基金監理委員會、公務人員退休撫卹基金管理委員會、審計部、國家安全局、行政院各部會行總處署(含行政院秘書長，不含行政院人事行政總處)、各直轄市政府、各縣市政府、各直轄市議會、各縣市議會

副本：行政院人事行政總處人事室、人事資訊處

